jsme sazka

2024 / Zpráva o udržitelnosti

Součást allwyn

obsah

01 Úvodní slovo generálního ředitele: Měníme se společně

02 O této zprávě

03 Jsme Sazka: O společnosti

04 Vedení společnosti

05 Řízení rizik

06 Hodnotový řetězec

07 Jak komunikujeme o udržitelnosti s našimi stakeholdery

08 Proces posouzení dvojí významnosti

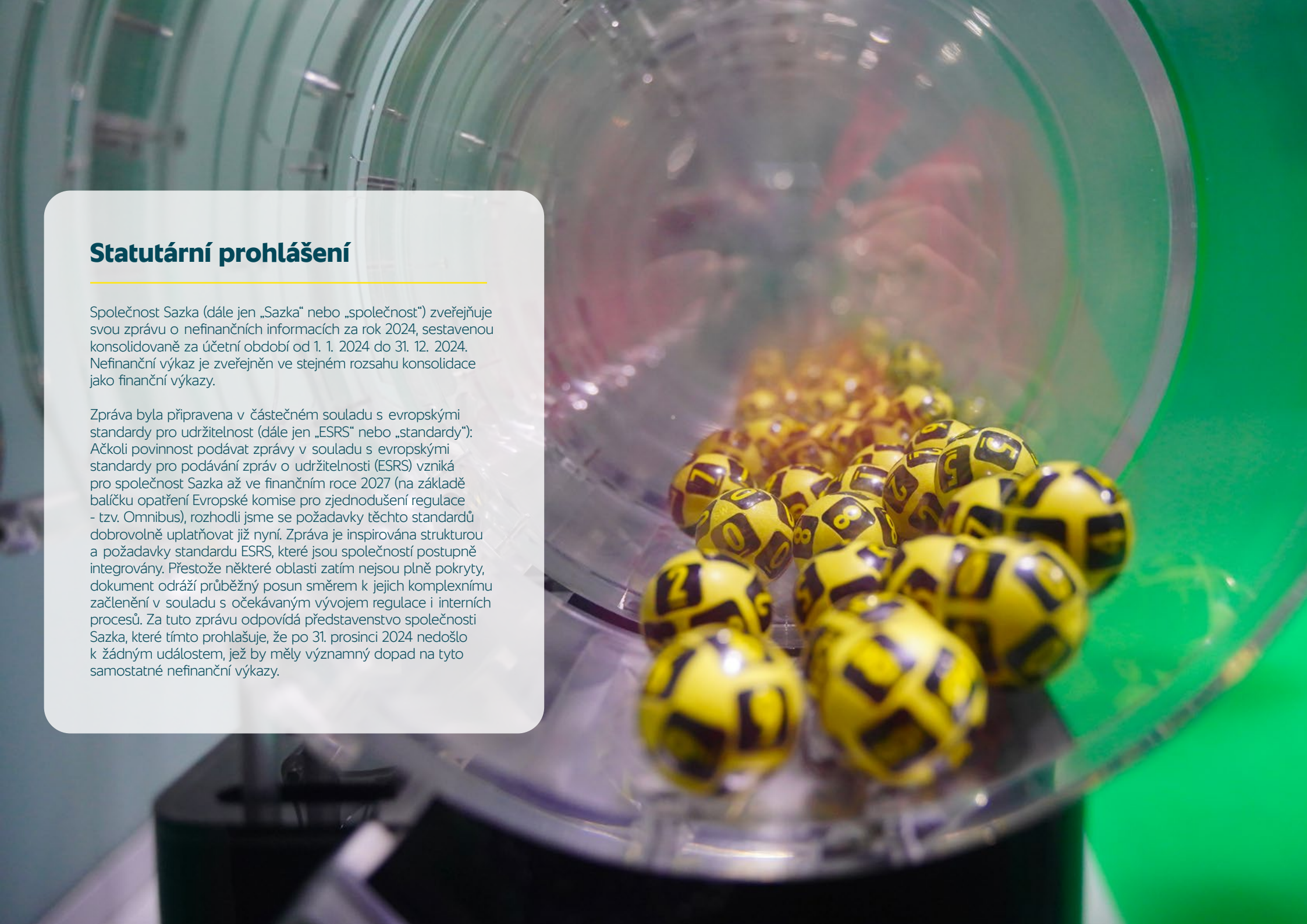
09 Plnění závazků stanovených v roce 2024

10 Environmentální odpovědnost (E)

11 Sociální odpovědnost (S)

12 Řízení udržitelnosti (G)

13 Kyberbezpečnost



Statutární prohlášení

Společnost Sazka (dále jen „Sazka“ nebo „společnost“) zveřejňuje svou zprávu o nefinančních informacích za rok 2024, sestavenou konsolidovaně za účetní období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. Nefinanční výkaz je zveřejněn ve stejném rozsahu konsolidace jako finanční výkazy.

Zpráva byla připravena v částečném souladu s evropskými standardy pro udržitelnost (dále jen „ESRS“ nebo „standardy“): Ačkoli povinnost podávat zprávy v souladu s evropskými standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS) vzniká pro společnost Sazka až ve finančním roce 2027 (na základě balíčku opatření Evropské komise pro zjednodušení regulace - tzv. Omnibus), rozhodli jsme se požadavky těchto standardů dobrovolně uplatňovat již nyní. Zpráva je inspirována strukturou a požadavky standardu ESRS, které jsou společností postupně integrovány. Přestože některé oblasti zatím nejsou plně pokryty, dokument odráží průběžný posun směrem k jejich komplexnímu začlenění v souladu s očekávaným vývojem regulace i interních procesů. Za tuto zprávu odpovídá představenstvo společnosti Sazka, které tímto prohlašuje, že po 31. prosinci 2024 nedošlo k žádným událostem, jež by měly významný dopad na tyto samostatné nefinanční výkazy.

01

Úvodní slovo generálního ředitele: Měníme se společně

Vážení čtenáři,

tato zpráva je příležitostí pro otevřený dialog o našich hlavních podnikatelských aktivitách a přináší informace o naší další cestě ke stále odpovědnější Sazce. I v roce 2024 zůstala Sazka věrná své vizi měnit životy k lepšímu. Naší prioritou bylo i nadále Sazku rozvíjet jako odpovědnou značku, která zákazníky baví. Dokonce jsme pomohli splnit sny a přání více šťastlivcům než v předchozím roce. Sazka vytvořila 402 milionářů a rozdala jim 72,5 milionů výher v hodnotě více než 11,6 miliard korun. Zároveň jsme učinili řadu důležitých kroků, díky kterým se stala ještě pevnější součástí našeho byznys modelu udržitelnost. To všechno ve spolupráci s naší mateřskou společností Allwyn, s našimi partnery a s vědomím závazků vůči nim i prostředí, ve kterém působíme.

Na základě procesu posouzení dvojí významnosti jsme zmapovali vliv našich činností na životní prostředí a společnost a zároveň dopad klíčových faktorů udržitelnosti na naše podnikání. Definovali jsme si v té souvislosti kromě dopadů také rizika a příležitosti související s našimi činnostmi v dlouhodobém horizontu. O řadě témat souvisejících s prioritami v oblasti udržitelnosti již nyní s našimi partnery vedeme dialog, zároveň plánujeme v nadcházejícím období získávání zpětné vazby na naše aktivity ještě posílit.

I v roce 2024 jsme pokračovali v naplňování naší interní strategie zodpovědného hraní, založené na spektru aktivit sahajících od osvěty přes detekování rizikového chování po propojování lidí v problémech s odbornou pomocí. Rostoucí obliba online prostředí činí hry dostupnějšími, a to nám umožňuje využívat pokročilé technologie v prevenci rizik a závislostí. Ve spolupráci s IPRH, Institutem pro regulaci hazardních her, vyvíjíme unikátní nástroj IRIS, jehož cílem je sjednotit parametry pro ochranu zákazníků napříč trhem.

Investovali jsme rovněž do vyspělých technologií, které našim zákazníkům pomáhají udržet si nad hraním kontrolu. Posilujeme vzdělávání a prevenci, spolupracujeme s odborníky na duševní zdraví a rozvíjíme programy podporující zdravé herní návyky. Zodpovědné hraní je pro nás důležitou hodnotou i do budoucna - nejen jako etická priorita, ale i jako cesta k dlouhodobě udržitelnému trhu.

V Sazce se snažíme neustále hledat nové cesty. Pomáhají nám v tom i zákazníci, zejména z generace Z, kteří aktivně svým zákaznickým chováním přispívají k pozitivní společenské změně.

V roce 2024 jsme představili platformu reLosy, jejímž prostřednictvím hledáme inovativní možnosti dalšího využití - upcyklace - našich výherních a neprodaných losů. Prvními „vlaštovkami" se staly tenisky Sazka Kickz a Sazka modulární nábytek, v krátké době pak následovaly deodorizační rePuky a BMX pumptrack, což je speciální cyklistická dráha. Vzniku této cirkulární iniciativy předcházelo zmenšení našich losů: Úprava velikosti přinesla roční úsporu papíru o objemu 30 tun. Naše losy jsme navíc začali tisknout na papír s certifikací FSC: ta garantuje udržitelné nakládání s lesy, ze kterých papír pochází. V roce 2024 bylo z takto certifikovaného papíru vyrobeno 39 % našich losů, od roku 2025 již vydáváme veškeré nové losy na tomto certifikovaném papíře.

Samozřejmostí pro nás i nadále zůstává měření uhlíkové stopy. Do konce roku 2023 jsme se soustředili pouze na vlastní emise, v roce 2024 jsme do monitoringu zahrnuli také nepřímou uhlíkovou stopu našich dodavatelů, zaměstnanců a zákazníků v takzvaném Scope 3. V tomto směru jsme na začátku, postupně však hodláme měření rozšiřovat do více kategorií „trojky" a naši metodologii nadále zpřesňovat.

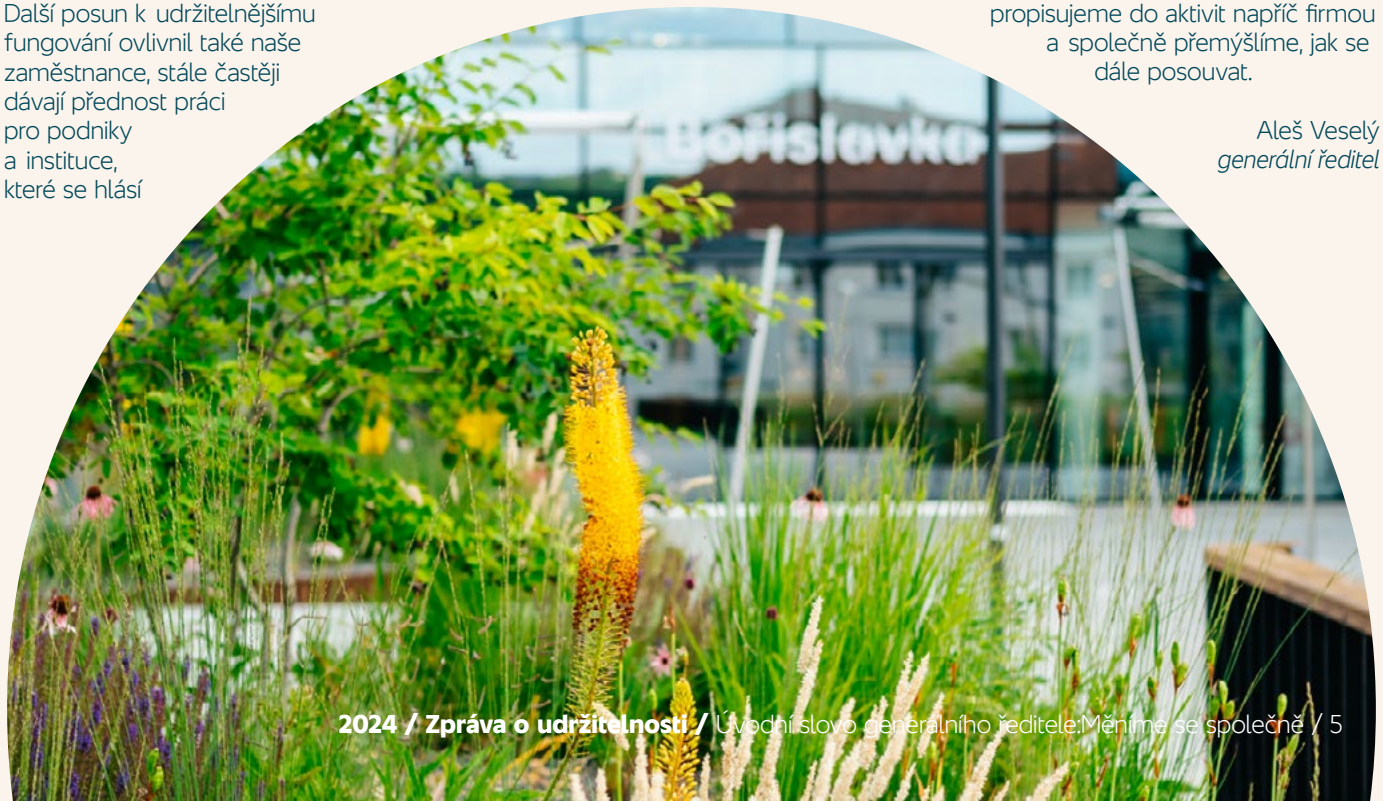
V oblasti sponzoringu byl vlajkovým projektem roku 2024 Sazka Champs, jehož hlavním cílem je podpora mladých, inspirativních a nadějných sportovců a parasportovců na cestě za sportovními sny. Skrze jejich osobní a sportovní příběhy chceme probouzet zájem mladých lidí o sport a aktivní životní styl. Pokračujeme v partnerství s Českým olympijským výborem a Českým paralympijským výborem, protože sport je jenom jeden. Jsme největším podporovatelem cyklistiky v České republice a popularizujeme ji mezi širokou veřejností.

Naše CSR aktivity stojí na třech pilířích - ochraně duševního zdraví, pomoci lidem s poraněním míchy a finanční podpoře dostupnosti sportovních kroužků pro znevýhodněné rodiny. Ve spolupráci s nadačním fondem Kapka naděje se věnujeme projektu rozvoje dětské psychiatrické péče. Na konci roku 2024 jsme uspořádali druhý ročník charitativního streamu na podporu nadačního fondu Twisten Foundation, který se stará o duševní zdraví dospívajících. Nově jsme navázali dlouhodobou spolupráci s Centrem Paraple, také rozvíjíme společný program Para(re)start s ČPV a s kolegy ze společnosti Allwyn se účastníme mezinárodního charitativního běhu „Wings for life".

Další posun k udržitelnějšímu fungování ovlivnil také naše zaměstnance, stále častěji dávají přednost práci pro podniky a instituce, které se hlásí k odpovědnému přístupu. Ze zaměstnaneckého průzkumu víme, že 86 % našich zaměstnanců souhlasí s tvrzením, že Sazka se chová společensky odpovědně. Oni sami v roce 2024 odpracovali 214 dní jako dobrovolníci v neziskových organizacích, zapojili se do charitativního běhu „Wings for life", kde naběhali a nachodili 671 kilometrů, a finančně tím podpořili malého Jakoubka trpícího onemocněním míchy. Že v Sazce pracují srdcaři, jsme viděli také v rámci sbírky na obnovu po povodních nebo v rámci projektu „Vánoční příběhy", kam naši kolegové nominují potřebné a těm pak finančně pomáhají.

Optikou udržitelnosti se díváme také na řízení rizik spojených s environmentálními, sociálními a etickými aspekty našeho fungování. Od integrace udržitelného přístupu do našeho byznys modelu si slibujeme, že budeme přitahovat odpovědné zákazníky, pro které hra zůstává zábavou. Nadále budeme vytvářet silnější vztahy s našimi zaměstnanci a komunitami, s nimiž spolupracujeme. Věřím, že adaptace na změny klimatu a společenský vývoj není pro firmy jen otázkou financí nebo technologií. Důležitá je systémová změna myšlení - schopnost chápat souvislosti v širší perspektivě a s ohledem na generace, které přijdou po nás. Mám radost, že v Sazce tento přístup propisujeme do aktivit napříč firmou a společně přemýšlíme, jak se dále posouvat.

Aleš Veselý
generální ředitel



02

O této zprávě

Otevřená komunikace a transparentní přístup k zainteresovaným stranám (stakeholderům) jsou součástí naší firemní kultury.

Tato zpráva poskytuje konsolidovaný přehled o ESG, ekologických, sociálních a řídících aspektech Sazky, jenž je součástí korporátní skupiny Allwyn Czech Republic Holding a.s. Společnost sídlí na adrese Evropská 866/69, Vokovice, 160 00 Praha a ve sledovaném období podnikala výhradně na území České republiky. Dokument obsahuje nefinanční údaje společnosti za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024 a je vydáván samostatně od výroční finanční zprávy společnosti Sazka. Soulad těchto dokumentů v reportovacím období zajišťuje konzistenci a srovnatelnost reportovaných informací mezi oběma typy zpráv. Cílem Zprávy o udržitelnosti je prezentovat všem zainteresovaným stranám, jakým způsobem Sazka integruje principy udržitelnosti do svých každodenních operací a dlouhodobé strategie.

V naší zprávě se zaměřujeme na klíčové iniciativy, které se dotýkají všech aspektů našeho podnikání, od sledování původu zdrojů pro výrobu našich produktů přes zlepšování pracovních podmínek našich zaměstnanců až po podporu sportovních komunit a systematickou práci s našimi zákazníky v oblasti zodpovědného hraní.

První Zpráva o udržitelnosti, která uceleně shrnuje naše aktivity v oblasti environmentální, sociální a správní (ESG), byla publikována za finanční rok 2022. V roce 2024 jsme realizovali analýzu našich významných dopadů, rizik a příležitostí v oblasti udržitelnosti. Využili jsme k tomu metodiku tzv. dvojí významnosti (Double Materiality Assessment - DMA) stanovenou směrnicí Evropské unie pro nefinanční reporting (CSRD) a s ní spojenými Evropskými standardy pro vykazování udržitelnosti (ESRS). V kontextu této regulace hodlá v budoucnu společnost Sazka využít výjimky podle ustanovení čl. 19a odst. 3 a čl. 29a odst. 3 směrnice CSRD, která osvobozuje všechny dceřiné společnosti od povinnosti vykazovat nefinanční informace, pokud jsou tyto společnosti zahrnuty do konsolidované zprávy vypracované jejich mateřským podnikem. Nefinanční informace v souladu s evropskou regulací bude tedy v nadcházejících letech za společnost Sazka vykazovat mateřská společnost Allwyn Group. Společnost Sazka nicméně i nadále hodlá pokračovat ve zveřejňování vlastní Zprávy o udržitelnosti na dobrovolné bázi. Tato zpráva je pro nás příležitostí k dialogu. Vítáme zpětnou vazbu od našich partnerů a věříme, že spolupráce a otevřenost jsou zásadní pro dosažení výsledků, které budou dávat smysl nám i budoucím generacím.

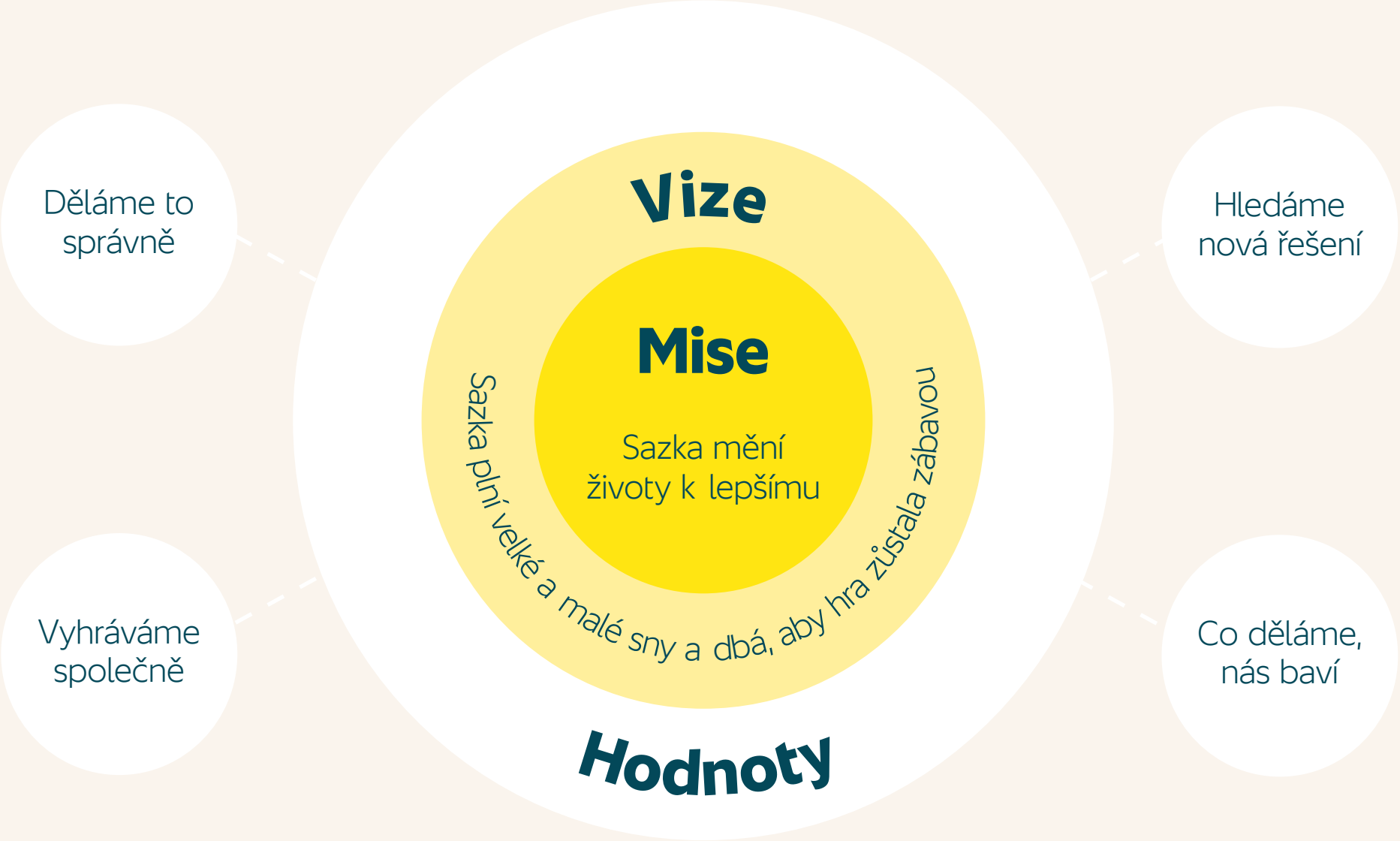
03

Jsme Sazka: O společnosti

Sazka je největší a nejstarší loterijní společností v České republice. Našimi hlavními loterijními produkty jsou číselné loterie, přičemž nejznámější hrou je Sportka s téměř 70letou historií. Od roku 2014 provozujeme loterii Eurojackpot, jednu z největších evropských her. Kromě číselných loterií, které nabízíme rovněž online, zahrnuje naše produktová nabídka také okamžité loterie - stírací losy, jež jsou k dispozici na prodejních místech i na internetu, a dále internetové kurzové sázky, technické hry a živé hry. Své produkty poskytujeme na online herním portálu Sazka.cz a prostřednictvím unikátní prodejní sítě, zahrnující více než 7 600 prodejních míst po celé České republice.

Sazka terminály umožňují vyřídit řadu běžných transakcí, od platby složenek přes dobití kreditu mobilních telefonů až po vyzvednutí balíku.

Sazka je součástí mezinárodního loterijního holdingu Allwyn. Skupina Allwyn provozuje loterie také v Rakousku, Řecku, na Kypru a v Itálii a od února 2024 se stala provozovatelem britské Národní loterie. Skupina Allwyn je též aktivní na americkém kontinentu. Po akvizici a rebrandingu firmy Camelot Illinois provozuje pod názvem Allwyn North America loterii v americkém státě Illinois. Ultimátní mateřskou společností je pak investiční skupina KKCG, která působí ve 38 zemích světa.



Díky pravidelnému sbírání zpětné vazby víme, že Sazka je dlouhodobě vnímána jako nejzodpovědnější firma na českém herním trhu, a to jak v obecné populaci, tak mezi zákazníky. Vnímání její odpovědnosti vzrostlo od roku 2021 o 7 %. Za odpovědnou je Sazka považována zejména díky podpoře sportu, své dlouholetosti na trhu, propagaci zodpovědného hraní i podpoře dobročinných aktivit.

Zdroj: Interní report „Sazka a zodpovědné hraní"

Kanceláře v centru Bořislavka: Moderní prostory s ekologickým přesahem

Centrum Bořislavka, kde sídlí většina našich týmů, nejsou jen obyčejné kancelářské prostory. Budova spojuje špičkové technologie, estetiku a šetrný přístup k životnímu prostředí, díky čemuž je skvělým místem pro práci, kde se příjemné prostředí potkává s hodnotami udržitelnosti.

Rok 2024 v číslech

518
zaměstnanců

103 184 000 Kč
vynaloženo na charitativní a sponzoringové aktivity

Z loterií vzešlo
402
milionářů

214
dobrovolnických dní

72,5
milionu výher v hodnotě více než
11,6
miliard korun

100 %
energie z obnovitelných zdrojů na Bořislavce

Sazka nejlepším zaměstnavatelem roku do
5 000
zaměstnanců

Vyplaceno v průměru
198
tisíc výher denně

39 %
losů vytištěno na FSC papíru

Více než
7 600
prodejních míst

04

Vedení společnosti

Společnost Sazka má dvoustupňový systém řízení, skládá se z představenstva a výkonného managementu, odpovědného za fungování celé skupiny.

Představenstvo:

Představenstvo tvoří skupina reprezentativních odborníků s mezinárodními zkušenostmi, kteří disponují odbornými znalostmi nezbytnými pro dohled nad celkovým řízením společnosti a zajištění souladu společnosti Sazka s platnými zákony a předpisy. Představenstvo dohlíží na práci, výkonnost a výsledky výkonného vedení a každoročně je hodnotí.

Složení představenstva společnosti Sazka k 31. 12. 2024:

Robert Chvátal, *předseda představenstva*
Pavel Šaroch, *člen představenstva*
Kamil Ziegler, *člen představenstva*

Výkonný management:

Výkonný management představuje 10 ředitelů pod vedením generálního ředitele Aleše Veselého. Úkolem výkonného managementu je řídit společnost Sazka v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s celkovým strategickým směrem stanoveným představenstvem.

05

Řízení rizik

Řízení rizik je základním prvkem naší správy a řízení a zahrnuje identifikaci, kvantifikaci, kontrolu a následné sledování těch skutečností, událostí nebo postupů, které by mohly vést k finančnímu dopadu či ke ztrátě postavení společnosti na trhu. Předmětem řízení rizik jsou všechny činnosti a procesy na všech řídících a organizačních úrovních. Cílem řízení rizik je jejich včasné rozpoznání a ošetření do akceptovatelné úrovně a zároveň případné odhalení nových, dosud neidentifikovaných rizik. Základním nástrojem pro řízení rizik je Katalog rizik obsahující všechna identifikovaná rizika a jejich ohodnocení. Ke všem identifikovaným rizikům v Katalogu rizik jsou přiřazeny způsoby zvládání těchto rizik. Významnou součástí řízení rizik je systém reportingu, pravidelného podávání zpráv vedení společnosti a správa Katalogu rizik. Celý proces řízení rizik je pravidelně vyhodnocován prostřednictvím zprávy z přezkoumání vedením, která je minimálně jednou ročně předkládána a schvalována vedením společnosti. Během roku 2025 plánujeme dále posílit integraci ESG (environmentálních, sociálních a řídicích faktorů) do několika procesů řízení rizik.

Kategorie rizik vztahující se k této Zprávě zahrnují:

- Kybernetická a informační bezpečnost
- Zaměstnanecká témata
- Finanční rizika
- Compliance a AML
- Zodpovědné hraní
- BOZP
- Etická reklama

Proces řízení rizik v rámci skupiny Allwyn

Představenstvo

stanovuje politiky, celkovou obchodní a risk strategii a nastavuje úroveň „risk apetitu“ a tolerance.

Auditní komise

zajišťuje dohled.

Hlášení o rizicích

z jednotlivých trhů přispívají k nepřetržitému procesu přezkoumávání, posuzování a dohledu v rámci Skupiny.

Funkce řízení rizik Skupiny

denně monitoruje rizika, usnadňuje procesy řízení rizik a pravidelně podává zprávy výkonnému vedení a představenstvu.

Tolerance rizik a „risk apetitu“

definované v rámci různých funkcí Skupiny, jsou přeměněny do podoby měřitelných ukazatelů a limitů. Ty jsou pravidelně sledovány a vyhodnocovány.

06

Hodnotový řetězec

Upstream

- IT služby
- Herní materiály
- Obaly a doprava nakoupeného zboží
- Marketingové a reklamní služby

Vlastní provoz

- Získání licencí
- Design her
- Správa třetích stran distribuujících loterii v maloobchodě
- Distribuce online loterií

Downstream

- Hraní loterie a dalších her + bezpečnost hráčů
- Podpora komunit

07

Jak komunikujeme o udržitelnosti s našimi stakeholdery

	Zaměstnanci	Zákazníci	Dodavatelé	Prodejní místa	Média	Odborné instituce	Neziskové organizace	Regulátoři a vláda
Jak komunikujeme?	Zaměstnanecký průzkum Pravidelná setkání s managementem Hodnocení výkonu Interní kanály pro podávání stížností zaměstnanců a whistleblowing. Dotazníky Zaměstnanecká konference	Průzkumy spokojenosti Sociální sítě Mobilní aplikace Mailing Call centrum	Pravidelná setkání Návštěvy a audity na pracovištích Průzkumy mezi dodavateli	Pravidelná setkání Návštěvy a audity na pracovištích Průzkumy mezi dodavateli	Setkání s novináři Tiskové konference Mailing	Pravidelná setkání Konference Workshopy	Pravidelná setkání Společné akce Spolupráce na charitativních aktivitách	Pravidelná setkání Pracovní skupiny
Témata	Pohoda zaměstnanců, flexibilita, wellbeing Benefity Hodnocení výkonu a potenciálu a rozvoj Vytváření nových firemních hodnot Strategie a směřování firmy Zpětná vazba na Zodpovědné hraní	Zodpovědné hraní CSR aktivity Kyberbezpečnost	Prevence praní špinavých peněz Bezpečnost dat Etika v dodavatelském řetězci Zodpovědné získávání surovin (certifikace FSC)	Zodpovědné hraní Bezpečnost dat	CSR a sponzoring Upcyklace losů Zodpovědné hraní	CSR Zodpovědné hraní Upcyklace Zaměstnanecká témata	CSR Dobrovolnictví Adiktologie Sociální podniky jako dodavatel	Zodpovědné hraní ESG reporting Zodpovědné získávání zdrojů (např. papír pro výrobu losů)

08

Proces posouzení dvojí významnosti

Posouzení dvojí významnosti (angl. *Double Materiality Assessment*, „DMA“) zohledňuje dva klíčové aspekty:

- Jaký dopad máme na svoje okolí, včetně našich zainteresovaných stran (stakeholderů).
- Jak okolní svět ovlivňuje naše podnikání.

Díky tomuto hodnocení dokážeme určit, na které oblasti udržitelnosti se máme zaměřit tak, abychom maximalizovali pozitivní dopad a minimalizovali ten negativní.

Při identifikaci klíčových témat v oblasti udržitelnosti jsme se inspirovali Evropskými standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti (ESRS). V rámci naší mateřské společnosti Allwyn jsme uskutečnili několikafázový proces, abychom si mohli určit nejdůležitější oblasti, na které se soustředit:

1. Analýza kontextu
Zkoumali jsme obchodní model, náš hodnotový řetězec a klíčové zainteresované strany. Vycházeli jsme také z mezinárodních ESG standardů, matic významnosti našich partnerů v oboru, odvětvových doporučení profesních sdružení a hodnocení ESG agentur.

2. Výběr potenciálně významných témat
Identifikovali jsme klíčová témata a dílčí oblasti spolu s jejich dopady, riziky a příležitostmi (tzv. IRO - impacts, risks and opportunities) v rámci celého hodnotového řetězce.

3. Hodnocení témat
Identifikovaná témata jsme posoudili z hlediska jejich relevance pro naši organizaci. Hodnocení probíhalo ve dvou rovinách:

Kvantitativní analýza: Zohlednili jsme měřitelné ukazatele, jako je rozsah a závažnost dopadů, pravděpodobnost výskytu rizik a potenciální finanční dopady.

Kvalitativní posouzení: Využili jsme expertní úsudek a interní diskuse k doplnění kontextu, který nelze kvantifikovat.

4. Stanovení významných témat
Pomocí interně vyvinutého modelu jsme určili, jaká témata a podtémata považujeme za významná.

5. Ověření výsledků
Závěry jsme následně ověřili prostřednictvím konzultací s odborníky a manažery napříč firmou a vedením společnosti.

Náš přístup k udržitelnosti a naše ambice ve skupině Allwyn

Play

Být lídrem v oblasti bezpečnosti zákazníků. Měřit a zvyšovat zapojení našich zákazníků, abychom minimalizovali škody, které zákazníkům mohou vzniknout, a zároveň podporovali odpovědné hraní.

Partner

Měnit životy k lepšímu. Aktivně spolupracovat se zainteresovanými stranami a přinášet pozitivní změny tam, kde působíme.

People

Tvořit příležitosti pro všechny, investovat do lidí, kteří jsou klíčem k našemu úspěchu, a vytvářet prostředí, kde jsou lidé oceňováni a cítí vlastní hodnotu.

Planet

Minimalizovat dopad na životní prostředí. Dále zlepšovat environmentální výkonnost a každoročně zveřejňovat výsledky našich iniciativ.

Governance

Kromě našich čtyř strategických pilířů se zavazujeme k provozování našeho podnikání s integritou a k přijetí pravidel správy, která zohledňují nezávislé zastupování zájmů našich zainteresovaných stran.

Materiální témata pro Sazku

E

Změna klimatu
Cirkulární ekonomika

S

Spotřebitelé a koncoví uživatelé
Zodpovědné hraní
Zaměstnanci

G

Etické řízení a compliance
Investice do společnosti (CSR)

09

Plnění závazků stanovených v roce 2024

Závazek	Rozpracovat vlastní strategii udržitelnosti, udávající směr našich aktivit v oblasti udržitelnosti v následujících letech.	Zlepšit systémy prevence, detekce a intervence rizikového hraní a posílit bezpečnost našich her v rámci zásad zodpovědného hraní.	Rozvíjet naši firemní kulturu se zaměřením na rovné příležitosti, pracovní podmínky, ohodnocení a zaměstnanecké benefity.	Spočítat naši uhlíkovou stopu včetně Scope 3 a zjistit emise skleníkových plynů v celém hodnotovém řetězci Sazky.	Důraz na ekologické zpracování losů s cílem stát se první loterijní společností na světě, která své losy upcykluje.
Status ke konci roku 2024	Zmapovali jsme IRO (Impacts, Risks, Opportunities). Díky procesu posouzení dvojí významnosti (DMA) jsme určili materiální IROs a ESG témata.	Zahájili jsme přípravy na nasazení umělé inteligence do komunikace se zákazníky s cílem včas rozpoznat varovné signály rizikového chování a přizpůsobit reakci jejich individuálním potřebám. Posílili jsme kontrolní mechanismy v prodejní síti - provedli jsme stovky mystery shopping návštěv a u 13 prodejních míst (POS) jsme přistoupili k ukončení spolupráce z důvodu porušování pravidel zodpovědného hraní.	Aktualizovali jsme mzdové třídy a revidovali bonusový systém. Zapojili jsme se do skupiny Equal Opportunities v rámci mateřské skupiny Allwyn. Spustili jsme dobrovolnický program pro zaměstnance. Získali jsme 1. místo v soutěži Pluxee zaměstnavatel roku do 5 000 zaměstnanců.	Provedli jsme měření uhlíkové stopy v rámci Scope 3.	Spustili jsme platformu reLosy a vyvinuli ve spolupráci s našimi partnery řadu inovativních produktů. Začali jsme emitovat losy na FSC papíře.
Co nás čeká?	Precizovat sběr relevantních metrik a stanovit konkrétní cíle a aktivity vedoucí ke zmírnění nebo zvýšení efektivity našich dopadů v kontextu strategie naší mateřské společnosti Allwyn. Implementovat reportingový software.		Rozpracovat strategii Equal Opportunities v lokálním kontextu České republiky. Udržet vysokou míru angažovanosti zaměstnanců. Obhájit vedoucí pozici jako Zaměstnavatel roku.	Získat přesnější údaje pro výpočet uhlíkové stopy interně i od našich dodavatelů. Zrevidovat interní politiky týkající se vztahů s dodavateli optikou ESG. Vytvořit akční plán v oblastech, kde můžeme uhlíkovou stopu snížit.	Vytvořit nové designové produkty z upcyklovaných losů. Zvýšit podíl upcyklovaných losů. Zajistit soulad se směrnicí EUDR týkající se odlesňování a původu produktů vyrobených z papíru.

10

Environmentální odpovědnost (E)

V oblasti ochrany životního prostředí je pro společnost Sazka prioritou snižování emisí skleníkových plynů a odpovědné nakládání s papírem, základním materiálem pro výrobu losů. S rostoucím trendem přesunu našich zákazníků do online prostředí se více zaměřujeme také na oblast uhlíkové stopy pocházející z využívání našich online služeb.

Na úrovni skupiny Allwyn aktuálně probíhá proces pečlivé analýzy budoucího nastavení Strategie Udržitelnosti Skupiny, který nám pomůže přesněji definovat závazky postupné dekarbonizace pro jednotlivé trhy.

Naše uhlíková stopa

V Sazce přispíváme k řízení environmentální efektivity prostřednictvím sledování přímých emisí ze zemního plynu, chladiv a pohonných hmot v rámci Scope 1 a výpočtu nakoupené energie pro vozidla a budovy v rámci Scope 2.

V roce 2024 jsme také poprvé provedli výpočet emisí v našem hodnotovém řetězci, v tzv. Scope 3, což nám přineslo ucelenější informaci o našem dopadu na životní prostředí.

Kalkulaci emisí provádíme podle mezinárodně uznávaného GHG protokolu. Pro přesnější výpočet emisí v rámci Scope 2 využíváme metody location-based a market-based, jež nám umožňují reportovat emise na základě celorepublikového průměru a také zaměřit se na konkrétní energetický mix našich dodavatelů. Výpočty každý rok zpřesňujeme. V roce 2023 jsme proto aktualizovali emisní faktory, což vedlo ke zvýšení absolutní hodnoty našich emisí za roky 2021 a 2022. Pro transparentnost a srovnání ve Zprávě o udržitelnosti za rok 2023 zveřejňujeme jak původní, tak aktualizované výsledky. V této zprávě již pracujeme s aktualizovanými výsledky.

2024 Emise skleníkových plynů Scope 1, 2, 3

	tCO_2e	%
Emise skleníkových plynů ve Scope 1	958	8,8
Emise skleníkových plynů ve Scope 2		
Emise skleníkových plynů market-based ve Scope 2	136	1,3
Emise skleníkových plynů location-based ve Scope 2	731	(6,7)
Emise skleníkových plynů ve Scope 3		
Celkové nepřímé emise skleníkových plynů ve Scope 3	9 781	89,9
1 Nákup zboží a služeb	7 472	
2 Kapitálové statky	1.024	
3 Činnosti související s palivy a energií	369	
4 Doprava a distribuce na vstupu (upstream)	119	
5 Odpad vznikající při provozu	11	
6 Obchodní cesty	53	
7 Dojíždění zaměstnanců	290	
8 Nakládání s prodanými výrobky	175	
9 Likvidace prodaných výrobků na konci jejich životnosti	268	
10 Investice	0	
Celkové emise skleníkových plynů	**10 875**	**100**

Rozložení emisí skleníkových plynů podle Scope 1, 2, 3

Emise skleníkových plynů Scope 1 a 2 Location based (tCO_2e)

2021	**3 055**
2022	**2 380**
2023	**2 380**
2024	**1 689**

Emise skleníkových plynů Scope 1 a 2 Market based (tCO_2e)

2021	**2 796**
2022	**1 703**
2023	**1 701**
2024	**1 094**

Emise skleníkových plynů Scope 3 (tCO_2e)

2024	**9 781**

Provoz našich kanceláří a skladů

V našich kancelářích se zaměřujeme na řízení energetické náročnosti při využití nejmodernějších technologií. Chytré systémy osvětlení, vytápění a klimatizace optimalizují spotřebu energií, čímž přispívají k efektivnímu hospodaření se zdroji. Umělé osvětlení v kancelářích a zasedacích místnostech detekuje přítomnost osob a umožňuje úpravu intenzity světla podle potřeby. Důležitou roli hraje také inovativní technologie rekuperace vzduchu, kombinovaná s kvalitním zateplením budovy, větráním a textilním stíněním, které přispívají ke snížení spotřeby energie na vytápění či chlazení.

Centrum Bořislavka je nositelem certifikace LEED Gold, získané díky ekologickým řešením, jako jsou zelené střechy, inteligentně řízené osvětlení či technologie rekuperace energie při brzdění výtahů. Za zmínku stojí i chytrý sběr dešťové vody, využíváme ji k závlaze květin a zeleně v budově i jejím okolí.

Zeleň a přírodní prvky jsou přirozenou součástí našich pracovních prostor. Venkovní relaxační zóny a místa pro odpočinek jsou navrženy tak, aby podporovaly mentální regeneraci, pomáhaly snižovat stres a tím přispívaly dlouhodobě k vyšší produktivitě, lepší spolupráci a celkové pohodě zaměstnanců během pracovního dne.

Cirkulární rekonstrukce staré budovy Sazka

Bývalá centrála Sazky je součástí majetku naší nadřazené mateřské skupiny KKCG. Ta se rozhodla dům zrekonstruovat a vytvořit z něj moderní administrativní budovu třídy A, která nabídne nejen flexibilní pracovní prostředí pro 21. století, ale bude také příkladem odpovědného a inovativního přístupu k výstavbě. Základní myšlenkou rekonstrukce bývalé centrály Sazky ve Vysočanech je maximální využití existujících zdrojů. Nejedná se tak pouze o recyklaci, cílem je oběhové využití materiálů, a to jak z původní budovy, tak ve formě nových stavebních prvků s vysokým podílem druhotných surovin. Z původní budovy bylo recyklováno nebo předáno k dalšímu využití více než 30 tun vybavení. Mezi příjemci jsou například Fakultní nemocnice Bulovka, Nábytková banka, ArtReuse nebo Akademie výtvarných umění. V jednání je dále prodej stovek tun stavebních materiálů (sklo, dřevo, minerální hmoty) stavebním firmám.

Spotřeba energie

Spotřeba energie (MWh)

Rok	Celkem	Neobnovitelné zdroje (zemní plyn, elektřina, teplo)	Obnovitelné zdroje (elektřina, teplo, chlazení)
2022	3 343	2 135	1 208
2023	3 069	1 887	1 218
2024	**2 473**	**729**	**1 744**

Pokles spotřeby neobnovitelných zdrojů je způsobený tím, že se do celkových spotřeb Sazky od roku 2024 již nezapočítávají hodnoty za starou budovu Sazky ve Vysočanech.

Odpady

Většina odpadu, který produkujeme, pochází z kanceláří a ze skladu v podobě obalů, které aktivně třídíme. Samostatnou položkou jsou losy, více o nich níže. Data o množství odpadu sbíráme z naší centrály, skladů a loterijního studia. Odpad z centrály vypočítáváme poměrem k pronajímané ploše v celé budově.

Odpady z kanceláří, skladů a loterijního studia (kg)

Rok	Směsný	Papír	Plasty	Sklo	Celkem
2022	14 250	4 907	1 128	909	21 194
2023	9 069	6 540	2 680	450	18 739
2024	**15 638**	**8 671**	**1 258**	**838**	**26 405**

Vozový park

Vozový park představuje značnou část našich emisí ve Scope 1 a Scope 2, protože ho využíváme k distribuci marketingových materiálů do prodejní sítě, pro obchodní cesty i jako manažerský benefit. V roce 2024 jsme posílili využití elektromobility. Rozšířili jsme také benefity pro naše zaměstnance a nabídli jim možnost soukromého dobíjení elektroaut v kancelářském komplexu Bořislavka. Zaměstnanci v Sazce mají také možnost využít bezplatné zapůjčení elektromobilu, aby si sami mohli vyzkoušet, jaké výhody tento způsob dopravy přináší.

Spotřeba pohonných hmot a energie do vozidel

Rok	Celkem pohonné hmoty (l)	Benzín	Nafta	Elektřina (MWh)
2022	353 025	107 444	245 581	n/a
2023	349 976	100 610	249 366	4,8
2024	**339 914**	**103 719**	**236 195**	**3,3**

Ekologickou mobilitu podporuje bezprostřední spojení naší centrály s metrem, tramvajemi nebo možnost využití cyklostezek. Samozřejmostí je také zázemí pro parkování kol a parkovací místa s dobíjením pro elektromobily.

Papír je naším klíčovým zdrojem

Papír určený k výrobě našich losů představuje nejvýraznější podíl na spotřebě přírodních zdrojů spojených s naším podnikáním. V roce 2024 jsme prodali 226 tun stíracích losů a dlouhodobě vidíme, že jejich obliba každoročně stoupá. Pokud budeme chtít vyhovět poptávce našich zákazníků i do budoucna, nemáme příliš možností, jak snížit objem spotřebovaného papíru, přesto stále hledáme nová řešení, jak být šetrnější. Od ledna 2024 tiskneme losy v menší velikosti při zachování počtu šancí na výhru, což meziročně ušetřilo 30 tun papíru. Zaměřili jsme se blíže na sledování celého životního cyklu losů - od získávání zdrojů na jejich výrobu až po konečné využití odpadu, který z nich vzniká. Od roku 2024 je 39 % našich losů vyrobeno z papíru s certifikací FSC, to znamená, že dřevo určené k výrobě papíru pro tyto losy pochází z udržitelně obhospodařovaných lesů. Od roku 2025 tiskneme všechny nové emise losů na papíru s certifikací FSC.

Výherní losy, které nám naši zákazníci vracejí pro doložení výhry, a losy, kterým skončila platnost, ekologicky recyklujeme ve spolupráci s naším externím partnerem. Z losů se vyrobí recyklát, dále využívaný pro výrobu produktů jako například stavební izolace nebo plata na vejce. Zároveň hledáme nové cesty, jak materiál z losů využít a vyrobit z něj úplně nové produkty. V roce 2024 jsme proto odstartovali platformu reLosy, dává výherním a neprodaným losům druhý život.

reLosy

Jako první loterijní společnost na světě upcyklujeme stírací losy a přeměňujeme je na nové designové produkty. Materiál z výherních nebo neprodaných losů zpracujeme a darujeme mu druhý život. Mezi inovativní výrobky z losů patří například stylové tenisky Sazka Kickz, které vznikly ve spolupráci s předními českými designéry, modulární nábytek anebo jízdní dráha (pumptrack) pro BMX cyklisty.

Sazka byla v roce 2024 poprvé součástí festivalu Designblok, kde některé z upcyklovaných výrobků představila. K vidění byl například víceúčelový modulární nábytek ve tvaru hexagonů tvořený ze 70 % losy a z 30 % recyklovanými plasty. Nábytek je zároveň plně cirkulární, v případě potřeby se dají desky nadrtit, znovu slisovat a spojit zpátky do tvaru hexagonu. Autorem je designér Filip Krampla.

V rámci platformy reLosy vznikl také tzv. rePuk, deodorizační puk pohlcující pachy, který zároveň s pár kapkami vonného oleje daný prostor provoní. Vymyslel ho student Fakulty architektury ČVUT Václav F. Matyáš v rámci studentské soutěže Reborn Design 2024. Jedinečná eko-designérská výzva je zaměřená na podporu mladých designérů, architektů a kreativců, kteří se nebojí výzev a dávají nový život druhotným materiálům. Kromě losů je rePuk tvořen ještě kávovou sedlinou, tu po několik měsíců sbírali naši zaměstnanci v kancelářích na Bořislavce.

Cílem platformy reLosy je nejen tvorba originálních produktů, ale také snížení ekologického dopadu výroby losů a vývoj nových materiálů. Možnost se zapojit do projektu nabídla Sazka i svým zákazníkům a široké veřejnosti - nápady na nové produkty vyrobené z losů sbíráme prostřednictvím formuláře na webu projektu.

Platforma reLosy spojuje kreativitu s udržitelností a ukazuje, že i jednorázové věci mohou mít další hodnotu, pokud se s nimi pracuje inovativně.

Ekologická recyklace papíru (kg)

2022	**227 558**
2023	**200 323**
2024	**221 892**

„Stále hledáme nové cesty, jak Sazka losy dále využít a upcyklovat. Chceme, aby se náš materiál postupně stal základem pro rozmanité druhy výrobků. S upcyklací jsme začali v roce 2024 a dnes se 2 % starých losů proměňuje v hodnotné produkty. Plánujeme tento podíl do budoucna zvyšovat,“ říká Eva Nováková, manažerka kategorie stíracích losů.

11

Sociální odpovědnost (S)

Aby hra zůstala zábavou: zodpovědné hraní

Náš přístup k zodpovědnému hraní stojí na vlastní strategii a jasně definovaných pravidlech. Naše postupy se zaměřují na hodnocení rizikovosti jednotlivých herních produktů, vzdělávání zákazníků, zaměstnanců i obsluh a na opatření, která minimalizují dopady případných rizik na hráče i společnost jako celek.

Ochranu zákazníků stavíme na třech základních pilířích: prevenci, detekci a intervenci.

Jsme držiteli mezinárodní certifikace European Lotteries Responsible Gaming, která náš zodpovědný přístup potvrzuje. Také díky tomu mnohdy převyšujeme rámec toho, co požaduje česká legislativa i evropské standardy - například v oblasti využívání technologií pro detekci rizikového chování. Naším cílem je být nejen spolehlivým poskytovatelem her, ale i lídrem v oblasti hráčské ochrany v evropském měřítku

Sazka pro společnost: pomáháme tam, kde je to potřeba

V roce 2024 jsme na dobročinné účely a sponzoring vynaložili 103 184 000 milionů Kč.

Prostřednictvím filantropie a sponzoringu podporujeme širokou škálu oblastí včetně sportu, volnočasových aktivit dětí ze sociálně znevýhodněných rodin nebo duševního zdraví. Podporujeme také oblasti přímo spojené s našimi podnikatelskými aktivitami jako např. rozvoj finanční gramotnosti u mladých lidí, prevence rizikového chování hráčů a vzniku závislostí. Sponzoringové aktivity s logem Sazky se zaměřují jen na osoby starší 18 let a akce pro širokou veřejnost. V případě dobročinné podpory dětí a mladistvých logo Sazky nekomunikujeme.

Velká část naší podpory míří do českého sportu, jehož jsme dlouhodobým partnerem. Podporujeme sportovce, významné sportovní akce a snažíme se motivovat celé rodiny k aktivnímu životnímu stylu. Podporujeme také mladé talenty.

Od roku 2022 jsme prostřednictvím finančních darů a sponzoringu přispěli částkou 318 685 000 korun.

Firemní filantropie a sponzoring

2022	**94 470 000 Kč**
2023	**121 031 000 Kč**
2024	**103 184 000 Kč**

Spolupráce s Centrem Paraple

V roce 2024 jsme podpořili Centrum Paraple částkou 1 200 000 korun. Částka vzešla z aktivity členů Sazka Klubu, kteří točili Kolem štěstí, a Sazka za každé jedno zatočení věnovala Centru Paraple 1 korunu. Díky této finanční podpoře je možné financovat komplexní péči poskytovanou Centrem Paraple, zahrnující rehabilitace i psychologickou podporu klientů po poranění míchy. Cílem Centra je ukázat, že usednutím na vozík život nekončí, jen začíná jeho nová etapa.

Wings for Life

Zapojili jsme se do celosvětového charitativního závodu pro běžce, chodce i vozíčkáře. Motto závodu je velmi výstižné: „Běžíme pro ty, kteří běžet nemohou." Cílem celé akce je najít léčbu na poranění míchy. Globálním partnerem běhu je loterijní skupina Allwyn, jíž jsme součástí. Nad rámec běhu podpořila Sazka ještě vybraný lokální příběh - pořízení nového vozíčku pro čtyřletého Jakoubka, na kterého se před dvěma lety při pobíhání na zahradě převrátil zahradní stroj a vážně mu poškodil míchu v oblasti krku.

Český olympijský výbor a Český paralympijský výbor

V roce 2024 se konaly Olympijské a Paralympijské hry v Paříži. Sazka je hrdým partnerem jak Českého olympijského výboru, tak Českého paralympijského výboru, protože věříme, že sport je jen jeden. Podporujeme všechny sportovce bez rozdílu. I díky naší podpoře tak mohli naši reprezentanti na hrách předvádět své nejlepší výkony.

Součástí našeho partnerství s Českým paralympijským výborem je i projekt ParaRestart. Ten pomáhá lidem s handicapem zvládnout náročné životní situace, najít novou motivaci a prostřednictvím sportu se vrátit k aktivnímu životu. V rámci ParaRestartu probíhají semináře a workshopy v rehabilitačních centrech po celé České republice. Projekt zároveň systematicky vyhledává nové paralympijské talenty.

Czech Tour

Jsme generálním partnerem Czech Tour, největšího a nejprestižnějšího cyklistického etapového silničního závodu v České republice. Etapových závodů se účastní nejlepší světové cyklistické týmy. Pro diváky jsme připravili doprovodný program v podobě Sazka pumptrack zóny, ve které si návštěvníci mohli vyzkoušet jízdu na BMX kole na pumptracku, vyrobeném z recyklovaných losů.

Sazka No Rivals

Druhý ročník charitativního turnaje spojil esportovou komunitu a podpořil mladé s psychickými problémy. Turnaj vynesl pro nadační fond Twisten Foundation 2 138 034 Kč, z nichž 1000 000 Kč věnovala přímo Sazka. Český esport podporujeme dlouhodobě, a to nejen prostřednictvím turnajů, ale také iniciativami zaměřenými na vzdělávání a osvětu. Téma mentálního zdraví je nesmírně důležité a věříme, že poselství turnaje - nebát se mluvit o svých problémech - pomůže mnoha mladým lidem.

Rychlá pomoc tam, kde je potřeba

Reagujeme i na nečekané události, které zasáhnou naše okolí. Bezprostředně po ničivých záplavách jsme společně s Nadací Karel Komárek Family Foundation pomohli lidem z oblastí postižených povodněmi. Následně jsme se zaměřili i na podporu škol v Jeseníku a Branticích, které byly záplavami vážně poškozeny. Akcí Kolo štěstí jsme zapojili i veřejnost – za každé zatočení přispěla Sazka jednou korunou na obnovu školního vybavení a pro návrat dětí do bezpečného a inspirativního prostředí. Společnými silami tak pomáháme tam, kde je to nejvíce potřeba.

Sazka Champs

Projektem Sazka Champs pomáháme mladým sportovcům splnit si sny. Cílem je podpořit nadané mladé sportovce s potenciálem uspět ve světě sportu, ať už na domácí, nebo mezinárodní úrovni. Kromě finanční pomoci nabízí projekt i mentoring od zkušených sportovců, kteří jim pomáhají zvládat těžké chvíle a posouvat se dál.

Sazka Champs se nezaměřuje jen na jednotlivce, ale i na podporu sportovní komunity jako celku. Klade důraz na hodnoty jako fair play a pracovitost, přičemž ukazuje, že sport není jen o výhrách, ale hlavně o překonávání výzev a týmové spolupráci.

V roce 2024 bylo v týmu Sazka Champs čtrnáct různorodých sportovců - vycházející mužské i ženské sportovní hvězdy, zástupci zimních i letních sportů, zdraví sportovci i parasportovci. Ti všichni se sešli v týmu Sazka Champs, aby si splnili své sportovní sny.

„Projekt jsme odstartovali s cílem přistupovat ke sportovnímu sponzoringu jinak - individuálně a s důrazem na rozvoj každého sportovce. I proto hledáme nejen talentované sportovce, ale i osobnosti se silným příběhem a odvahou posouvat hranice svého sportu,“ vysvětluje Sarah Vegnerová, specialistka sponzoringu ve společnosti Sazka.

12

Řízení udržitelnosti (G)

Zavázali jsme se řídit naše podnikání s integritou a uplatňovat principy správy a řízení, jež podporují zájmy našich stakeholderů. Dlouhodobě se ve všech našich činnostech řídíme závaznými legislativními a regulatorními požadavky jak na lokální úrovni, tak na té mezinárodní. V návaznosti na ně jsme vytvořili robustní strukturu řízení a správy naší společnosti, podpořenou souborem interních předpisů a směrnic, které upravují každodenní fungování. Do tohoto systému řízení jsou promítnuty i naše dobrovolné iniciativy související se specifiky loterijního sektoru.

Řízení ESG

Generálního ředitele společnosti pravidelně informuje o nejnovějším vývoji v oblasti ESG HR ředitelka, zodpovědná za tuto oblast v rámci nejvyššího vedení společnosti. Koordinaci a reporting agendy ESG týmu má ve své zodpovědnosti ESG specialistka, která úzce spolupracuje s experty za jednotlivé oblasti při řízení, plánování a monitoringu iniciativ souvisejících s významnými dopady, riziky a příležitostmi v oblasti udržitelnosti uvnitř Sazky. Sazka je jako jedna ze společností skupiny Allwyn zároveň součástí procesů jejího řízení oblasti ESG:

Představenstvo
Strategie ESG a dohled

Generální ředitel (CEO)
Odpovědný sponzor představenstva

Ředitel odpovědný za rozvoj a transformaci
Odpovědný člen výkonného vedení

Centrální tým ESG
Koordinace a monitoring

Globální a lokální týmy
Implementace

Politiky řízení a firemní kultury v Sazce:

- Etický kodex
- Zodpovědné hraní
- Etický kodex reklamy, sponzoringu a CSR
- Systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření k předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- Zásady pro podávání zpráv o záležitostech v oblasti compliance
- Metodika pro provedení analýzy rizik
- Nakupování a výběr dodavatelů
- Whistleblowing
- Ochrana dat a informací
- Systém ochrany před únikem dat
- Řízení zranitelností informačních systémů
- Zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Zaměstnanecké benefity

Etický kodex:

V etickém kodexu jsme stanovili pravidla etického chování zaměstnanců, která napomáhají udržet důvěru zákazníků, posilovat firemní kulturu a podporovat zodpovědné podnikání. Kodex klade důraz na respekt a důstojnost ve vztazích se zaměstnanci, odmítá jakoukoli formu diskriminace, šikany či zneužívání a podporuje odborný růst a bezpečné pracovní prostředí.

Zaměstnanci mají povinnost chránit důvěrné informace, vyhýbat se střetu zájmů a jednat v souladu se zásadami protikorupční politiky, která zakazuje úplatky i jakákoli nekalá jednání. Dary nebo projevy pohostinnosti jsou přípustné pouze za jasně definovaných podmínek. Zásadní je přesnost záznamů, správné využívání informačních systémů a dodržování pravidel počítačové bezpečnosti. Reklama musí být etická, pravdivá a transparentní. Klademe důraz také na zodpovědné hraní, ochranu osobních údajů a diskrétnost při jednání s výherci.

Kodex podporuje korektní vztahy s veřejnými orgány, dodržování hospodářské soutěže a zohledňuje principy společenské odpovědnosti. Všichni zaměstnanci jsou povinni se s jeho obsahem seznámit, dodržovat ho a případná porušení neprodleně hlásit.

Sazka Compliance System:

V našem odvětví existuje zvýšené riziko pokusů o praní špinavých peněz, proto se v Sazce řídíme vnitřní směrnicí, která popisuje, jak postupovat v boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu v souladu s platnými zákony, konkrétně AML zákonem a sankčním zákonem.

Hlavním cílem je zabránit zneužívání prostředků pocházejících z trestné činnosti a financování terorismu, působit preventivně a pomáhat odhalit případy porušující pravidla stanovená AML zákonem.

Zásady, postupy a kontrolní opatření popsané v této vnitřní politice jsou závazné pro všechny zaměstnance. Týkají se především těch, kteří mají oprávnění jednat jménem společnosti nebo provádět úkony spojené s převody peněz či aktivitami, jež takové převody umožňují. Školení je pro všechny zaměstnance povinné a probíhá online formou s povinností úspěšně absolvovat každoroční test.

Nakupování a výběr dodavatelů:

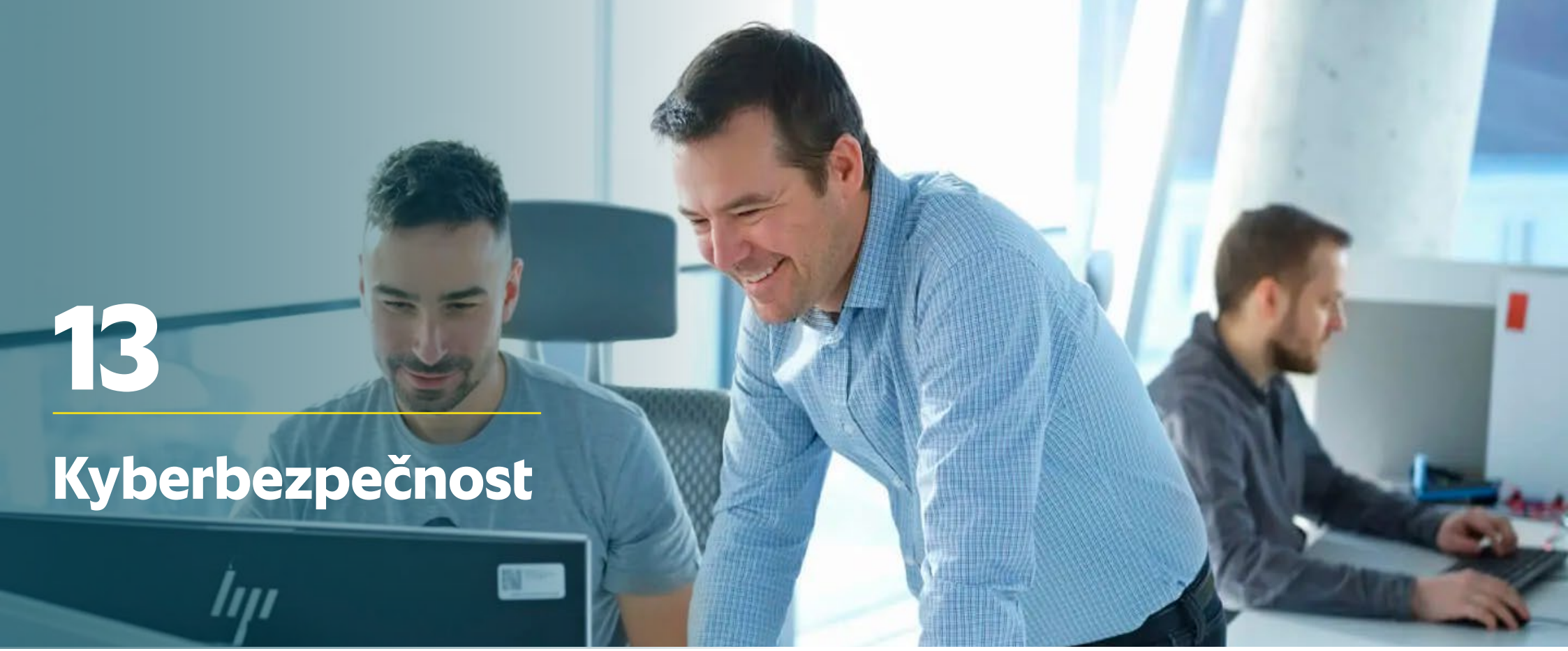
Etické standardy využíváme též při hodnocení dodavatelů, se kterými spolupracujeme. Jejich výběr se řídí interní směrnicí. Ta stanovuje jasná pravidla pro oslovování, hodnocení a schvalování potenciálních dodavatelů. Součástí směrnice jsou opatření zabraňující při výběru dodavatelů střetu zájmů a zajišťující, aby bezpečnost dat a prevence úplatkářství byla pro rozhodování klíčovým faktorem. Při prověřování dodavatelů se zjišťuje, zda daná osoba existuje, zda má platné povolení k výkonu příslušné činnosti, zda je známá svou dobrou obchodní pověstí a profesionalitou a zda má zavedeny kontrolní postupy proti úplatkářství.

Ve výběrovém řízení se u dodavatelů také posuzuje bezpečnost informací, a to podle následujících kritérií:

- disponování certifikací ISO 27001,
- závěry auditu bezpečnosti informací,
- dodržování zásad informační bezpečnosti podle ISO 27001 (bez certifikace),
- zavedené procesy pro řízení bezpečnostních incidentů a management rizik

Whistleblowing:

V souladu s legislativním rámcem máme v Sazce vytvořený účinný systém pro whistleblowing. Tento systém přijímá oznámení o možném protiprávním jednání. V souladu se zákonem o ochraně oznamovatelů chráníme jejich identitu a zajistíme, aby se nestali terčem žádného odvetného opatření. Oznámení je možné podávat anonymně prostřednictvím certifikované platformy, osobně manažerovi oddělení Compliance nebo poštou na adresu sídla Sazky. Oznamovat je možné jakékoliv podezření z protiprávního jednání, například trestné činy, přestupky nebo porušení interních předpisů. V rámci whistelblowingu bylo přijato 10 podnětů, všechny byly prověřeny a vyřešeny v souladu se zákonem a našimi interními politikami. V roce 2024 nebyl nahlášen žádný incident spojený s korupcí a úplatkářstvím.



13

Kyberbezpečnost

Ve společnosti Sazka si dobře uvědomujeme, jak důležitá je bezpečnost v on-line prostředí, ať už jde o data našich zákazníků či našich zaměstnanců. Chceme, aby se na nás mohli spolehnout, a proto děláme maximum, aby u nás byly všechny jejich informace v bezpečí a chráněné.

Kyberbezpečnost je jednou z nejvyšších priorit, proto neustále inovujeme a nasazujeme nejmodernější technologie, které chrání naše systémy před různými kyberútoky. Naším cílem je umět hrozby nejen včas odhalit, ale hlavně jim předcházet. V roce 2024 jsme neevidovali žádný závažný bezpečnostní incident.

Zásadní roli v bezpečnosti hrají i naši zaměstnanci, proto je pravidelně školíme a vzděláváme v oblasti kyberbezpečnosti. Chceme, aby byli připraveni i v soukromém životě správně reagovat, rozpoznat případné hrozby a co nejlépe ochránit citlivé informace, s nimiž pracují.

Důkazem našeho odpovědného přístupu k bezpečnosti je pravidelně obnovovaný certifikát ISO 27001, což je mezinárodně uznávaný standard upravující systém řízení bezpečnosti informací. V souladu s tímto standardem zavádíme opatření, která jsou považována v oblasti informační bezpečnosti za „best practice“.

Jsme také hrdými držiteli certifikace Světové loterijní asociace, WLA Security Control Standard level 2 (WLA-SCS Level 2), nejkomplexnějšího certifikačního standardu v oblasti loterií a gamingu, a to jak pro provozovatele těchto služeb, tak pro jejich dodavatele. Tímto potvrzujeme, že v oblastech, jako jsou losování, stírací losy, herní systémy, online sázení a další specifické činnosti související s loteriemi, splňujeme nejvyšší bezpečnostní standardy.

www.sazka.cz

press@sazka.cz